

质量诚信报告

杭州中泰深冷技术股份有限公司

2023 年 2 月

目录

第一部分 前言.....	1
1 报告编制规范.....	1
2 企业简介.....	3
第二部分 质量诚信报告.....	5
1 企业质量理念.....	5
2 企业质量管理.....	5
2.1 质量管理机构.....	5
2.2 质量管理体系.....	6
2.3 质量风险管理.....	7
3 企业质量诚信.....	9
3.1 质量诚信管理.....	9
3.2 质量文化建设.....	9
4 企业质量基础.....	10
4.1 企业产品标准.....	10
4.2 企业计量水平.....	11
4.3 认证认可情况.....	11
4.4 特种设备安全管理情况.....	12
5 企业质量责任.....	12
5.1 产品质量承诺.....	12
5.2 产品售后责任.....	13
5.3 企业社会责任.....	13
5.4 质量信用记录.....	14
第三部分 报告结束语.....	16

第一部分 前言

1 报告编制规范

《杭州中泰深冷技术股份有限公司质量诚信报告》回顾了杭州中泰深冷技术股份有限公司在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

（一）报告范围

报告的组织范围：杭州中泰深冷技术股份有限公司

报告的时间范围：2022年1月至2022年12月

报告的发布周期：本报告为年度报告

（二）报告内容客观性声明

本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，愿对本报告内容真实性负责。

（三）报告数据说明

本报告所有的内容均来自公司实际真实情况或数据。

（四）报告发布形式

本报告以网络版形式发布。

2 企业简介

杭州中泰深冷技术股份有限公司，创办于 2006 年 1 月 18 日，是国家重点支持的高新技术企业，拥有富阳和桐庐两大制造基地。公司主营深冷技术装置的研发、制造和销售，主要核心产品为铝制钎焊板翅式换热器、冷箱、塔器等，产品被广泛应用于能源、化工、冶金和电力等基础工业领域，属技术密集型企业。

公司确立“深冷技术研发为核心、关键设备制造为基础、成套装置供应为重点、清洁能源建设为方向”的定位，致力于使用先进深冷技术为客户实现工业介质分离、提纯、净化或液化等需求，在烯烃分离、天然气液化、合成气分离以及空气分离等领域业绩显著。公司拥有核心技术，提供整体解决方案。作为行业领先者，中泰股份已跻身国际、国内先进深冷技术和设备主供应商之列。

公司严格按照 ISO9001 质量体系生产，具有国家质检总局颁发的压力容器设计许可证，A2 级压力容器制造许可证，美国机械工程师协会 ASME“U”钢印认证、美国 NB“R”钢印认证和韩国燃气安全 KGSC 认证。

公司立足国内、放眼国际，产品出口或者随客户成套装置出口至美国、欧盟、非洲、中亚、东南亚等 48 个国家和地区，并先后成为法国液化空气集团、美国空气化工集团、德国林德公司等全球工业气体巨头和中石油、中石化、中海油等世界五百强企业的长期战略供应商。

2015 年 3 月，经过十年砥砺前行，中泰股份在深交所正式挂牌上市。

2019 年 9 月，公司完成了对山东中邑燃气有限公司的并购，进一步助力中泰股份产业结构优化。

中泰股份非常注重人才的培养、技术创新以及新兴领域的拓展，是一家以技术为成长驱动的公司，建有博士后科研工作站、省级企业研究院、省级研发中心

等创新载体，在深冷技术和设备的研发、制造方面处于全球行业先进水平，拥有核心自主知识产权。

公司将继续秉承“专心、专注、专业”的理念，不断提高企业核心竞争力，朝着大型深冷技术装置规模化、智能化的目标不断前进，为我国的重大装备事业做出贡献，也为实现“深冷，让世界更美丽”的公司使命，立志成为世界一流的清洁能源和深冷产业链运营专家！

第二部分 质量诚信报告

1 企业质量理念

公司的质量理念是“细节决定品质”，这是企业的最高宗旨。

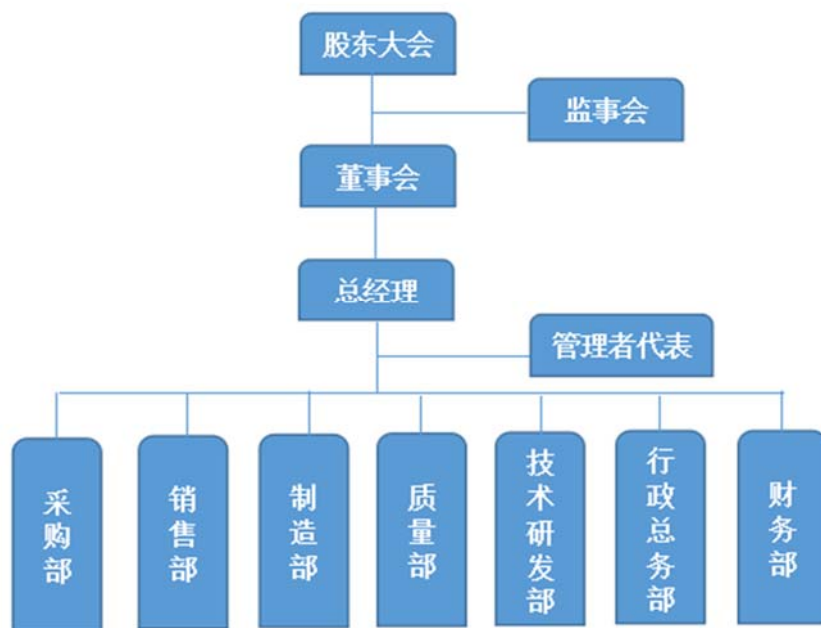
公司始终坚持合法经营，依法治企，严格遵守《产品质量法》、《特种设备安全法》等国家法律法规及国家强制性标准的要求生产、销售产品。倡导社会公德、商业道德，公平参与市场竞争，自觉抵制商业贿赂，争做优秀企业公民。对内加强法制宣传和思想建设，提倡民主；对外加强沟通和合作，诚信经营，和谐共存。

制订以《质量手册》为纲要的深冷技术设备研发、生产、销售、售后维保全过程的质量管理文件，确保为顾客提供安全、健康、舒适的产品。

2 企业质量管理

2.1 质量管理机构

公司管理者代表及质量部对本公司的产品质量安全工作全面负责，组织制定企业质量发展战略、年度质量工作计划和质量安全保障措施；建立并实施先进质量管理体系和管理方法；中泰依据精简高效的原则，公司行政总务部发布最新组织机构图，及时确定各岗位的工作职责。对公司的决策层、各工作岗位建立了详细的工作标准，制定了各部门职能说明书。各部门各司其职、相互沟通配合，销售、研发、采购、来料检验、仓储、生产、检验、服务等运作流程流畅、高效，确保质量管理体系得到建立和保持，并推动持续改进。质量管理组织机构图如下：



杭州中泰深冷技术股份有限公司

质量管理组织机构图

2.2 质量管理体系

质量是企业的生命，公司把产品质量当作第一件大事来抓。在质量管理工作中，高瞻远瞩，制定出切合企业实际发展的质量方针和质量目标。公司最高领导关注顾客、重视产品质量和体系的保持、完善，员工的质量意识普遍较高；关注基础设施的建设，逐年投入资金购置生产和检测设备及对相关设施进行改造；同时招聘充足的专业技术人员，增强了科研生产的保证能力，资源配置满足当前科研生产的需求。公司于2009年建立了ISO9001质量管理体系，以“以优异的品质和先进的技术满足装备领域用户的需求。在供货、新产品开发、技术服务、与顾客沟通方面成为领先者。全员参与全面管理与培训，注重团队合作，为企业不断进步而努力”为质量方针，持续整合GB/T19580、压力容器质量管理、ASME等体系，建立适应本公司实际的质量管理、测量管理、标准化、职业健康和安全、能源管理体系、实验室检测能力通用要求等管理体系，管理体系已经具备了日常工

作的纠正预防措施、定期和不定期滚动式内部审核、和各种形式的管理评审等形成了自我持续改进和完善其有效性的机制，促进公司可持续发展，保证我公司质量管理体系运行的充分性和有效性，很好的保证了产品的质量。2012年正式导入卓越绩效管理模式，2018年获得富阳区政府质量奖。综上所述，中泰的质量管理体系强调系统优化、过程方法、质量工具应用的常规化和日常化，各系统已经有机结合形成合力，持续改善、追求卓越。

2.3 质量风险管理

2.3.1 事前预防，做好生产前的准备工作

凡事预则立，不预则废。在产品正式投产前，必经历一整套准备工作。

1. 订单评审

公司对每个订单、每份合同都组织评审会议，以确定公司的产能能否达到，材料能否采购到，价格是否合理，尤其是质量，能否满足客户需求，是否经过测试。

2. 产前会议

每份订单生产前，都组织技术研发部、质量部、生产车间、采购部、销售部等进行讨论，主要是对产品的结构、规格、材料性能、制造工艺等进行研讨，以确定技术能否达到，生产是否有风险，质量问题能否掌控等。

2.3.2 严格管控，将质量风险降到最小化

做好质量管控，坚持从设计开发-原材料采购-生产-检验一条龙监管，将质量风险降到最低。

1. 设计开发阶段。

公司始终坚持产品的质量是设计出来的。按照产品设计相关管理制度，努力做好产品立项、设计评审、设计验证工作。根据设计要求，在生产实践中发现质量问题，攻克质量难关，找出质量问题易发点。

2. 产品生产环节。

高质量的产品是要靠标准规范的生产来实现。制造部根据技术研发部的技术文件制定了各生产环节的作业指导书，每个操作工严格按技术文件和作业指导书操作，并始终坚持全面质量管理原则、方法，建立了首检、自检、抽检、终检（全检）制度，确保生产环节的质量保证。

3. 质量检验阶段。

质量检验是产品高质量的最终保障。建立了进料检验-巡检-最终检验-出货检验的检验环节，每个环节按照检验标准执行。

2.3.3 积极响应，及时处理质量投诉。

1. 为保证不断提高产品质量，提升公司质量服务水平，提高顾客满意度，公司依据 ISO9001 质量管理体系要求，建立了《售后服务规程》。产品在运行过程中若出现故障，保证在 12 小时内对用户的问题进行有效响应，并在需要时到现场服务。

2. 公司每年对顾客满意度进行问卷调查，调查内容包括产品质量、交货期、服务等方面，由顾客对产品要求和期望的各个方面内容作出评价，然后对数据统计分析，以确定下一步质量性能优化升级方向和销售服务质量的提升目标。

3 企业质量诚信

3.1 质量诚信管理

企业持续健康发展，需要从管理者到一线员工，始终视质量为企业的生命，从原材料采购、生产过程控制、产品检测、售后服务等方面都严格按国家标准及相关法律法规要求执行，实现从采购—生产—售后，全过程的跟踪监测及管理，以便为客户提供品质卓越、安全可靠的产品。公司通过教育培训等形式向全体员工宣传公司“质量为本、服务为上”的诚信经营理念。

3.2 质量文化建设

中泰股份经过近十五年的快速发展，形成了自己的企业文化特色。公司的企业文化理念体系是公司核心竞争力的重要组成部分，是公司发展的灵魂，是中泰股份人核心价值观的体现，同时又是衡量公司管理能力、制度建设、行为准则和企业形象的重要标准，并从中提炼和确定了中泰股份的企业使命、愿景、核心价值观及发展战略。

公司坚持“人尽其才、才尽其用”的人才理念，积极发掘人的最大潜能，努力实现人的最大价值，使全体员工真心真意地与中泰股份一起创业、一起成长，把员工的个人利益融入到企业的长远发展之中，从而确保赢得市场主动权，有效保证企业稳定和可持续发展。

中泰股份充分发挥企业党组织核心作用，领导和推进了工会、团委、妇联等组织的建设工作，经常开展文体活动，创办了企业网站，丰富了员工的文化生活，增强了员工的凝聚力和团队精神。

中泰股份使命、愿景、核心价值观及发展战略

企业使命	深冷，让世界更美丽
企业愿景	成为世界一流的清洁能源和深冷产业链运营专家
核心价值观	客户导向，品质一流，激情超越

核心竞争力	深冷+分离
责任观	将企业打造为社会共同的财富
质量观	细节决定品质
人才观	人尽其才，才尽其用

4 企业质量基础

4.1 企业产品标准

公司遵照顾客要求，设计和生产制造过程中积极采用国家标准及国外标准，如采用国际标准化组织标准（ISO），国家标准（GB）、行业标准等，大大提高了产品的质量，促进了公司国内外市场的发展。

公司积极申请国家地方标准制定，主持制定了“浙江制造”团体标准 T/ZZB0473-2018《深冷装置用钎焊铝制板翅式热交换器》，我们相信该标准实施后，对行业“浙江制造”将会推动起到巨大的促进作用，同时对行业的发展定会起到更大的作用。通过参与这些标准制修订，使我们能够及时准确的了解行业的最前沿信息行业话语权，提高了我公司的技术水平和科研能力，为公司的健康持续发展提供了强有力的技术保障。

公司高度重视标准化工作，积极建设企业标准体系，制定了涵盖设计、制造、检验、材料、采购等管理标准ZQ、技术标准ZT、工作标准ZW各方面的企业标准共计120多项。

中泰一直重视知识产权的开发、管理和运用工作，截止目前，共获得授权专利 58 件，其中发明专利 19 件。

4.2 企业计量水平

公司严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，从材料进厂检验、工序检验、成品检验、各类检测和计量设备等环节，建立了完整的体系和控制方法；设有专、兼职计量人员负责设备的选型、委外校准/检定和确认，及在用检测设备的定期委外校准或检定工作，并增加内部定期核查的方法为公司的计量管理的规范化提供了有力的保障。对在用的计量器具严格按周期检定/校准和确认，强化现场检查 and 监管，掌握其使用情况，发现问题及时处理。

4.3 认证认可情况

公司先后通过国家质检总局颁发的压力容器设计许可证,A2级压力容器制造许可证,美国机械工程师协会 ASME “U” 钢印认证、美国 NB “R” 钢印认证和韩国燃气安全 KGSC 认证、ISO9001, ISO14001 和 OHSAS18001 体系认证, 这些认证确保了产品的高质、维护了清洁、无污染的生产环境, 保证了员工的职业健康安全, 为全面提升产品质量, 确保各项生产经营活动规范、标准。

公司坚持“遵守法律法规, 坚持以人为本; 倡导节能减排, 注重员工健康”的 EHS 方针, 通过加强对生产全过程的污染控制, 能源、资源的合理使用, 不断降低能耗, 节约成本, 减少污染, 以及倡导健康生活方式, 关注员工职业健康, 努力改善工作环境。为确保体系的高效运行、持续改进, 采用内审加外审的体系运行模式, 针对存在的问题和不足进行改进和完善, 结合管理提升活动, 对管理文件、记录进行梳理, 真正实现闭环式管理和文件的标准化管理模式, 确保公司体系运行的规范、科学、高效。

4.4 特种设备安全管理情况

公司目前使用的特种设备有: 行车、叉车等。根据《中华人民共和国特种设备安全法》, 严格按照法律法规的要求进行管理。公司在特种设备管理方面建立

了完善的管理制度，并按国家特种设备使用要求，定期进行保养，请特种设备检测机构定期对特种设备进行年检，并获取校验报告；作业人员全部持证上岗。

5 企业质量责任

5.1 产品质量承诺

公司郑重向全社会承诺，并以此自律：

1. 建立质量诚信教育和奖惩制度。组织员工按照制度要求学习质量诚信规范，提高质量诚信意识，并做好相关记录；结合员工的岗位职责落实质量诚信责任，形成质量诚信绩效评价和奖惩机制，推动员工积极参与企业质量诚信建设。

2. 建立质量诚信检验制度。按照有关规定配备具有资格或相应能力的检验人员；对原材料和外购、外协件进行严格的检验或验证，并按规定保存相关的检验或验证记录；配备必需的出厂检验设备，按照标准要求对最终产品进行严格的质量检验，确保不合格产品不出厂，并按规定保存产品出厂检验记录；对在用的检验检测设备定期进行检定或校准，确保检验检测设备符合要求。

3. 建立售后服务制度。建立客户档案；建立售后服务体系，在承诺的时间内帮助客户解决产品使用过程中遇到的问题，妥善处理客户对产品质量的抱怨和投诉，努力使客户满意；开展客户满意度调查，了解客户需求，持续改进质量。

4. 本企业涉及对人体健康和人身、财产安全的产品，建立有效的召回和追溯制度。对发现存在缺陷的产品，能够及时召回；对出现产品质量事故，能够及时妥善处理，并追究相关责任人的责任。

5. 开展用标识明示质量等形式的质量诚信自律活动。对产品使用的原材料、质量性能或质量等级反映产品质量状况的特性进行明示或作出公开承诺。

如果本企业产品质量问题导致国内外通报，退货或销毁的，本企业自愿接受国家和相关条约按规定要求作出的相关处理。

5.2 产品售后责任

公司制订了一整套严密成熟的售后服务制度，当出厂产品存在质量、安全等隐患时，能够有效迅速地追溯、修理、更换、召回等，确保相关的隐患产品顺利准确召回且得到有效处理。公司郑重承诺，如果公司产品出现质量问题，在经过公司与有关部门共同调查以后证实确实是公司责任时，公司将严格按《产品质量法》等相应的法律法规执行，并对客户致以诚挚的歉意。今年来公司从未因产品质量安全事故而发生实际召回。

5.3 企业社会责任

1. 公司高层以科学发展观为指导，强化“企业公民”意识。作为纳税大户，2022年公司创造税收总额3980万元，并带动周边关联产业发展；公司恪守道德规范，在环境保护、能源消耗、安全生产等方面严格执行法律法规，并积极推动公益事业发展，切实履行企业社会责任。

2. 安全管理。公司本着“坚持以人为本，注重员工健康”的职业健康安全管理方针，通过了国家标准化标准三级和GB/T28001管理体系认证，层次落实签署安全责任状。充分依靠科学管理，坚持以安全第一，预防为主，不断改进管理体系的有效性，最大限度的消除各种危险源和隐患，避免和减少员工及所有进入工作场所人员健康安全及公司财产的损害，努力提高公司管理水平。

3. 环境保护。公司本着“遵守法律法规，倡导节能减排”的环境管理方针，通过了ISO14001环境管理体系认证。在日常管理中识别了适用的环境法律法规，并严格贯彻执行国家、省、市的环保相关法律法规。主要污染物为生活污水，公

司每年委托专业机构对公司产生的污水、厂界噪声及无组织排放进行检查，检测结果均符合相关标准，无超标排放现象。公司生产过程中产生的固废，均委托有资质的企业进行回收处置，无污染环境事件发生。公司积极响应国家号召，节约资源，推行清洁生产，减少污染物排放。

5.4 质量信用记录

中泰股份取得了许多卓越成绩，多次获得各级政府主管部门和行业协会的表彰，近年来的获奖情况如下：

序号	获奖名称	颁奖部门	获奖时间
1	2016年省内首台套（基于煤制天然气与合成氨尾气集中处理的大型LNG制备装置ZT14074）	浙江省经信委	2016/10/10
2	浙江省专利优秀奖（一种合成氨原料气的净化装置及净化方法）	浙江省科学技术厅	2016/11/22
3	2016年度浙江名牌产品（板翅式换热器）	浙江名牌战略推荐委员会	2016/12/30
4	富阳区重才单位	富阳区人民政府	2017/1
5	2016年度杭州名牌产品（冷箱）	杭州市名牌战略推荐委员会	2017/2/17
6	2016年度“十大功勋工业企业”	杭州市富阳区人民政府	2017/3/22
7	2016年度战略新兴产业十强企业	杭州市富阳区经济和信息化局、 杭州市富阳区财政局	2017/7/11
8	杭州市重大科技创新专项“合成气深冷工艺装置开发及示范工程”验收完成	杭州市科学技术委员会	2017/09/18
9	2016年杭州市国内首台套（5亿立方尾气综合利用LNG装置）	杭州市经信局（富经信财[2017]31号）	2017/10/13
10	2017年省装备制造业首台套（基于煤制天然气与合成氨尾气集中处理的大型LNG制备装置ZT14074）	浙江省经信局 （富经信财[2017]31号）	2017/10/13
11	富阳区政府质量奖	富阳区人民政府	2018/03
12	浙江省科技进步二等奖（大型合成气多联产深冷分离关键技术及装备）	浙江省科学技术厅	2018/08/20
13	2018年杭州市重大科技创新项目（合成气深冷工艺装置开发及示范工程）	杭州市富阳区科技局 （富科[2018]38号）	2018/09/04
14	浙江名牌产品（深冷成套装置）	浙江省质量技术监督局 （2018年第1号）	2018/11/01
15	2019年重点研究计划（重特大工程配套核心关键装备开发及应用示范）	浙江省科学技术厅 （富科[2019]23号）	2019/04/16

16	杭州市级企业技术中心	杭州市经济和信息化委员会（杭经信技创[2019]100号）	2019/11/6
17	2020年度浙江省装备制造业重点领域首台（套）	杭州市富阳区经济和信息化局、杭州市富阳区财政局（富经信财[2020]17号）	2020/4/3
18	2021年（第28批）浙江省企业技术中心	浙江省经济和信息化厅，浙经信技术（2021）186号	2021/12/8
19	2021年度浙江省“专精特新”中小企业	浙江省经济和信息化厅，浙经信企业（2021）230号	2022/1/5

第三部分 报告结束语

质量是企业的第一生命力，诚信是企业的立身之本、兴业之道。杭州中泰深冷技术股份有限公司从2006年成立至今，经历了市场的起起伏伏，也在金融危机中经受洗礼，我们始终坚守质量诚信，以持续改进的质量管理系统和恪守诚信，在竞争中立足。今后，杭州中泰将继续秉承“成为世界一流的清洁能源和深冷产业链运营专家”的愿景，以创新推动技术进步为前提，以实施精益生产、确保优质高效为关键，以建立先进的检测系统为保障，实施全面质量管理，树立质量诚信的核心价值观，推进质量诚信文化建设，努力推动企业从优秀迈向卓越，为实现公司“深冷，让世界更美丽”的使命而继续奋斗。